

Kundeninformation zu „Sichere E-Mail“



Einleitung

„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologien bieten dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“

Götz Schartner, 8com GmbH, „Sicherheit im Internet“.

Das sogenannte „Sniffen“, Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdateien, sowie das „E-Mail Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind inzwischen weit verbreitete Methoden.

Mit der „Sicheren E-Mail“ können diese Sicherheitsrisiken weitgehend ausgeschlossen werden.

Ausführliche Informationen zur „Sicheren E-Mail“ erhalten Sie in dieser Broschüre, bei Ihrem Berater, oder beim Servicecenter Electronic Banking unter der Telefonnummer 05261 214-777.

Sichere E-Mail – Notwendigkeit?

Mit der „Sicheren E-Mail“ bietet die Sparkasse Lemgo ihren Kunden und Partnern eine gesicherte Plattform an, um miteinander vertrauliche Informationen per E-Mail auszutauschen.

Damit schützen wir unsere E-Mail-Kommunikation vor den Gefahren des normalen Internetverkehrs und tragen wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung:

Vertraulichkeit – Unverschlüsselte E-Mails sind mit dem Versand von Postkarten zu vergleichen. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer, denn eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an Interessierte, aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden.

Authentizität – Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch manipulierbar.

Integrität – Jeder Router oder Server, den eine E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher deren Inhalt auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann.

Sichere E-Mail – Anforderungen

Die Sparkasse Lemgo bietet ihren Kunden und Partnern mehrere Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mail-Kommunikation:

1. **Sichere E-Mail Webmailer – Kommunikation über ein Webmail-System per SSL-verschlüsselter Internetverbindung.**

Hierfür benötigen Sie lediglich einen Internetzugang und einen Browser.



Abbildung 1: Sichere E-Mail-Webmailer

2. Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation mittels S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel)

Für diese Art der Durchführung einer verschlüsselten E-Mail-Kommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME-Zertifikats noch eines PGP-Schlüssels sein, empfiehlt die Sparkasse Lemgo Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat (mindestens der Klasse 2) von einem seriösen Zertifizierungszentrum ausstellen zu lassen.

Die Kosten hierfür belaufen sich auf etwa 30-60 EUR pro Zertifikat, in Abhängigkeit von der jeweiligen Laufzeit.

Ein solches Zertifikat wird auf die E-Mail-Adresse der beantragenden Person ausgestellt und ermöglicht es anschließend dieser Person mit jedem anderen Kommunikationspartnern verschlüsselte E-Mail-Kommunikation durchzuführen.

Bei verschiedenen Providern von Web-Mail-Systemen - wie WEB.DE - können Sie ebenfalls ein solches Zertifikat erstellen und in Ihren Account einbinden. Es spielt dabei keine Rolle, welches E-Mail-Programm Sie verwenden.

Sichere E-Mail – Kostenlose Einrichtung und Nutzen *

- Für die Teilnahme an „Sichere E-Mail“ ist eine einmalige, kostenlose Freischaltung durch die Sparkasse Lemgo erforderlich.
- Diese Freischaltung wird von Ihrem Berater initiiert, indem er Ihnen eine erste gesicherte E-Mail sendet (diese kann bereits vertrauliche Daten unserer Geschäftsbeziehung enthalten).
- Diese E-Mail wird zunächst von unserem System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail an Sie versendet.
- Mit dieser Registrierungsmail erhalten Sie Informationen zum Zugang zu unserem Sichere E-Mail Webmailer und zu den anderen möglichen Kommunikationskanälen.
- Ihr persönliches Erstpasswort für den Sichere E-Mail Webmailer teilt Ihnen Ihr Berater aus Sicherheitsgründen telefonisch mit.
- Sie müssen sich zunächst am Webmailer mit Ihrer E-Mailadresse und dem Erstpasswort, welches Ihnen Ihr Berater telefonisch mitgeteilt hat, anmelden. Anschließend müssen Sie
 1. ein neues Passwort vergeben,
 2. eine Sicherheitsfrage für Ihre eventuelle Passwortrücksetzung beantworten,
 3. sich neu anmelden.

Nun können Sie die eigentliche E-Mail mit den vertraulichen Daten lesen und weiterverarbeiten.

Detaillierte Informationen erhalten Sie im nachfolgenden Kapitel „Erläuterung der Registrierungsmail“.

* Von Seiten der Sparkasse Lemgo entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Beachten Sie aber, dass für die Wege S/MIME bzw. PGP gegebenenfalls Kosten entstehen können.

Erläuterung der Registrierungsmail

Beispiel einer Registrierungsmail:

mitarbeiter@kunde.de

Bernd Berater (bernd.berater@sparkasse-lemgo.de) möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird diese Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Um diese gesicherte Nachricht lesen zu können, melden Sie sich bitte an unserem Webmailer über folgenden Link an.

Webmailer: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-lemgo/>

Benutzername: mitarbeiter@kunde.de

Passwort: erhalten Sie von **Bernd Berater**

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, können Sie nun Ihre gesicherte Nachricht lesen. Im Webmailer stehen Ihnen jetzt auch weitere Optionen zur Verfügung, wie Sie zukünftig gesicherte Nachrichten mit der Sparkasse Lemgo austauschen können.

Diese folgenden Zeilen gelten nur für S/MIME oder PGP-Benutzer:

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel besitzen und nutzen wollen, müssen Sie diesen im zuvor genannten Webmailer hinterlegen und aktivieren.

Folgen Sie dazu bitte diesen beiden Schritten:

1. Zertifikat/PGP-Schlüssel hochladen

Wählen Sie "Einstellungen/Zertifikate" und laden Sie Ihr Zertifikat oder Ihren PGP-Schlüssel hoch.

2. Kommunikationskanal ändern

Legen Sie unter "Einstellungen/Kanal für sichere Nachrichten" den Kanal (S/MIME oder PGP) fest, über den Sie mit uns fortan kommunizieren möchten.

Abbildung 2: Registrierungsmail

Die eingegangene Registrierungsmail beinhaltet Informationen für Ihren einmaligen Registrierungsprozess und bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

1. Sichere E-Mail Webmail

Sie müssen sich zunächst am Webmailer mit Ihrer E-Mailadresse und dem Anfangspasswort anmelden.

Dieses Anfangspasswort erhalten Sie telefonisch von Ihrem Berater, welcher namentlich in der Registrierungsmail genannt wurde.

Ihr Berater wird versuchen Sie zeitnah zu erreichen.

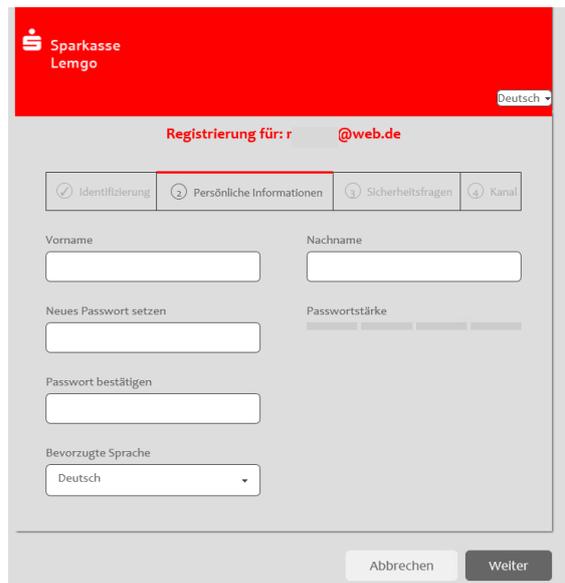
The image shows a web registration form for Sparkasse Lemgo. At the top, there is a red header with the Sparkasse Lemgo logo and a language dropdown menu set to 'Deutsch'. Below the header, the text 'Registrierung für: r @web.de' is displayed. The form is divided into four steps: 1. Identifizierung (checked), 2. Persönliche Informationen (active), 3. Sicherheitsfragen, and 4. Kanal. The 'Persönliche Informationen' step includes input fields for 'Vorname' and 'Nachname', a 'Neues Passwort setzen' field with a strength indicator, a 'Passwort bestätigen' field, and a 'Bevorzugte Sprache' dropdown menu set to 'Deutsch'. At the bottom right, there are 'Abbrechen' and 'Weiter' buttons.

Abbildung 3: Registrierung Sichere E-Mail Webmail

- Das Anfangspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden direkt zu einem Wechsel des Passworts aufgefordert.
- Vergeben Sie ein neues Passwort, bestehend aus mindestens 8 Zeichen. Es muss Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten.
- Beantworten Sie eine Sicherheitsabfrage, um im Falle eines Passwortverlusts eine Rücksetzung des Passworts zu ermöglichen.
- **Hinweis:** Beim Sicheren E-Mail Webmailer verbleiben E-Mails 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Lemgo und werden anschließend automatisch gelöscht.

Dateianhänge können aus dem Webmailer heraus auf dem jeweiligen lokalen Computer gespeichert werden.

Sofern Sie nicht den S/MIME- oder PGP-Kanal für sich aktiviert haben, erhalten Sie für jede weitere Sichere E-Mail eine normale Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf eben dieses Webmailers.

2. S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel

Sie haben bereits ein Zertifikat oder einen Schlüssel? Dann können Sie dieses Zertifikat oder diesen Schlüssel für die Kommunikation mit der Sparkasse benutzen.

Melden Sie sich dazu - wie oben beschrieben - am Webmailer an und laden Sie über den Punkt „Einstellungen/Zertifikate“ ihr vorhandenes Zertifikat oder Ihren Schlüssel hoch.

Aktivieren Sie unter „Einstellungen/Kanal für sichere Nachrichten“ den entsprechenden Kanal (S/MIME oder PGP), über den Sie mit uns kommunizieren möchten.

Hinweis: Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihr verwendetes E-Mail-Programm.

Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei automatisch zwischen dem Sicheren E-Mail-System der Sparkasse Lemgo und Ihrem E-Mail-Programm.

Späterer Wechsel des Zustellkanals

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf einen anderen der beschriebenen Kommunikationskanäle umzusteigen. Das kann z.B. der Fall sein, wenn Sie von S/MIME auf PGP oder umgekehrt wechseln möchten, oder vom Webmailer auf S/MIME oder PGP.

Ergänzende Hinweise

Der Registrierungsprozess erfolgt wie bereits beschrieben einmalig.

Von der Sparkasse Lemgo verschlüsselte E-Mails können Sie jederzeit anhand des enthaltenen Zertifikats oder PGP-Schlüssels auf Echtheit prüfen.